

Pravila privatnosti

WEB Aplikacije j.d.o.o. Josipa Strganca 2, 10000 Zagreb, označava pravno lice u čijem je vlasništvu web stranica www.bizzmreza.com

Izjava o privatnosti

Ovom izjavom se obvezujemo da ćemo zaštititi privatnost korisnika, kupaca i posjetitelja na našoj web stranici, kao i sigurnost osobnih podataka koje nam isti pružaju putem naše web stranice. Sve informacije dostupne na web stranici bizzmreza.com su informativnog karaktera. Podaci o proizvodima, uslugama i tvrtkama i sve ostale informacije objavljene na web stranici smatraju se točnima i pouzdanima u vrijeme njihova unošenja, ali BIZZ MREŽA ne jamče za točnost, istinitost ili pouzdanost podataka objavljenih na ovoj web stranici.

Koje osobne podatke prikupljamo i zašto

- registracije, ispunjavanja anketa, upitnika i ostalih online obrazaca,
- komunikacije s drugim korisnicima kroz BIZZ MREŽA poruke,
- pružanja podrške, savjeta ili odgovora na prigovore,
- plaćanja usluga ili povrata uplaćenih sredstava,

Pri tome prikupljamo ime i prezime, adresu, podatke za kontakt, podatke poslovnog subjekta:

- geolokaciju samo ako si omogućio korištenje,
- informacije o uređaju koji koristiš (model, identifikator uređaja, mobilna mreža i slično),
- zapise o korištenju usluga koji mogu sadržavati IP adrese, vrijeme i trajanje pristupa, vrstu preglednika, način pristupa BIZZ MREŽA portalu, pregledane stranice ili korištene funkcionalnosti u mobilnoj aplikaciji, greške tijekom korištenja i slično,

- sadržaj, vrijeme i trajanje telefonskog razgovora
- koje usluge koristiš, kada i na koji način.

Kako štitimo vaše podatke

- provodimo tehničke i organizacijske mjere zaštite
- provjeravamo prikupljanje informacija, pohranjivanje i načine obrade,
- gdje je to moguće, podatke pseudonimiziram i anonimiziram,
- testiramo organizacijske i tehničke mjere zaštite,

Kolačići

- Koristimo svoje kolačiće kao i kolačiće svojih partnera kako bih prepoznali tvoje računalo te pružili bolju uslugu.
- Prikupljeni podaci ne povezuju se s tvojim osobnim podacima.
- Navedeni alati mogu prikupljati i pohranjivati tehničke podatke kao što su kolačići, IP adresa korisnika i/ili posjetitelja, identifikator mobilnog uređaja, podatke o pregledniku i slično, ali pritom ne identificiraju osobu.
- Putem odgovarajućih postavki na svom računalu, pregledniku ili mobilnom uređaju možeš odbiti ili izbrisati kolačiće i nastaviti koristiti portal.

S kime dijelimo vaše podatke

Treće strane obrađivat će tvoje podatke samo:

- u svrhu pružanja usluga kao što su: usluge plaćanja, analize podataka, isporuke elektroničke ili zemaljske pošte, usluga korisničke podrške, provjere ispravnosti podataka i slično;
- u svrhu pružanja usluga kao što su: hosting, IT usluge, računovodstvene usluge i usluge odvjetnika, revizora i drugih savjetnika.

Ako su propisani zakonom u svrhu:

- ispunjenja mjerodavnog zakona, podzakonskog akta ili drugog propisa,
- otkrivanja, sprečavanja ili rješavanja prijevара i sigurnosnih ili tehničkih poteškoća koje se odnose osobne podatke korisnika.

Koliko dugo čuvamo vaše podatke

U svakom trenutku možeš podnijeti zahtjev za brisanjem osobnih podataka koji su prikupljeni u okviru korištenja BIZZ MREŽA usluga ili ograničiti svrhu korištenja svojih podataka djelomično ili u cijelosti. Brisanje osobnih podataka možeš zatražiti pisanim putem na email na info@bizzmreza.com

Po zaprimljenom zahtjevu za brisanje, potvrdit ću da sam primio zahtjev i pokrenuti proceduru zatvaranja korisničkog računa i brisanja podataka.

Vaše podatke ćemo čuvati ovisno o svrsi i sukladno mjerodavnim propisima ili legitimnim interesima koji proizlaze ili su vezani uz korištenje portala.

Na primjer, zapise vezane za financijske transakcije ili račune dužni smo čuvati u skladu sa zakonski definiranim rokom, ostale kategorije podataka čuvati ćemo 2 godine.

Ako se rok brisanja produži zbog tehničkih ili drugih opravdanih razloga, obavijestit ću te u pisanom obliku.

Kontaktne informacije

Povremeno možemo izmijeniti ova pravila, a promjene Politike objavit ćemo uz ova [Pravila privatnosti](#) na portalu.

Registracijom ili nastavkom korištenja portala nakon promjene [Pravila privatnosti](#) potvrđujete da ste upoznati s važećim pravilima i da pristajete na obradu podataka u navedene svrhe.

Upite i primjedbe vezane uz ova [Pravila privatnosti](#), kao i dodatne informacije oko tvojih osobnih podataka službeniku za zaštitu osobnih podataka:

- pisanim putem na adresu sjedišta WEB Aplikacije j.d.o.o.
- putem emaila pošte zop@bizzmreza.com

Pravila privatnosti primjenjuje se od 30.06.2022.